

Dokumentacja Użytkownika Systemu

Integracja z Ceneo.pl

Wersja 7.0.2



Comarch ERP e-Sklep





Spis treści

 2 REJESTRACJA NA CENEO.PL 3 KONFIGURACJA Z SERWISEM CENEO.PL 4 PRZYGOTOWANIE ASORTYMENTU 5 WYSŁANIE TOWARÓW 6 PROGRAMY CENEO 7 PRZYDATNE STRONY WWW 8 KONTAKT 	1	INTEGRACJA	3
 KONFIGURACJA Z SERWISEM CENEO.PL	2	REJESTRACJA NA CENEO.PL	4
 PRZYGOTOWANIE ASORTYMENTU	3	KONFIGURACJA Z SERWISEM CENEO.PL	5
 5 WYSŁANIE TOWARÓW 6 PROGRAMY CENEO 7 PRZYDATNE STRONY WWW 8 KONTAKT 	4	PRZYGOTOWANIE ASORTYMENTU	8
 6 PROGRAMY CENEO 7 PRZYDATNE STRONY WWW 8 KONTAKT 	5	WYSŁANIE TOWARÓW	.10
 7 PRZYDATNE STRONY WWW 8 KONTAKT 	6	PROGRAMY CENEO	.12
8 KONTAKT	7	PRZYDATNE STRONY WWW	.13
	8	KONTAKT	.14





1 Integracja

Proces konfiguracji Comarch ERP e-Sklep z porównywarką Ceneo.pl trwa zaledwie kilka minut. Poniżej przedstawiamy wszystkie czynności jakie należy wykonać, aby skonfigurować konto oraz przesłać produkty do serwisu Ceneo.pl.



2 Rejestracja na Ceneo.pl

Promocja sklepu w Ceneo.pl jest dostępna po uzupełnieniu formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie: <u>https://formularz.ceneo.pl/</u>.

Po zgłoszeniu sklepu poprzez formularz, dział handlowy Ceneo kontaktuje się drogą mailową ze sklepem informując o tym, co należy zrobić w celu nawiązania współpracy. W mailu znajduje się m.in. informacja o konieczności przesłania do Ceneo ścieżki generowanego pliku XML.



Uwaga: Ścieżka generowania pliku XML w Comarch ERP e-Sklep dostępna jest w panelu administracyjnym sklepu w Pasaże i serwisy aukcyjne/Ceneo/zakładka Konfiguracja.

Następnie sklep otrzymuje login i hasło do panelu administracyjnego serwisu Ceneo umożliwiającego administrowanie ofertą handlową oraz aktualizowanie danych teleadresowych.



3 Konfiguracja z serwisem Ceneo.pl

Po zarejestrowaniu się w serwisie Ceneo.pl można w szybki sposób skonfigurować Comarch ERP e-Sklep z porównywarką.



Uwaga: Przed rozpoczęciem konfiguracji porównywarki należy zdefiniować adres www sklepu w Konfiguracja/ Konfiguracja sklepu/ Adres sklepu. Adres sklepu definiowany jest **tylko jeden raz** i obowiązuje w odniesieniu do wszystkich porównywarek i serwisów aukcyjnych.

1. Przejdź na zakładkę Pasaże i Serwisy aukcyjne w Panelu Administracyjnym.



2. Z obszaru Pasaże wybierz Ceneo.

m allegro	
Pasaże	<u>~</u>
Ceneo	
Radar.pl	
Skąpiec	
Nokaut	
Okazje.info	
Sklepy24.pl	
Serwisy ocen	

3. Przejdź do zakładki *Konfiguracja,* w której wybierz **rodzaj sklepu**. Po wybraniu rodzaju sklepu pojawi się komunikat: "*Opcja Rodzaj sklepu została zmieniona"*.

Rodzaj sklepu					
Ogólny	🔘 Z książkami	🔘 Z oponami			
🔘 Z perfumami	🔘 Moda	🔘 Z filmami			
🔘 Z felgami	🔘 Apteka	🔘 Płyty muzyczne			
🔘 Delikatesy	🔘 Kołpaki	🔘 Gry PC/Gry na konsole			
Opcja Rodzaj sklepu została zmieniona					





Masz również możliwość przesłania statusów **dostępności towarów** do Ceneo. Aby przesłać statusy dostępności, w zakładce Konfiguracja, przypisz odpowiednie statusy dostępności ze sklepu do odpowiadających im statusów Ceneo. Zmiany zapisz klikając na przycisk

Dostępność					
Zapowiedź	produkt dostępny nie wcześniej niż za tydzień				
Od ręki	dostępny, sklep posiada produkt 🛛 👻				
W ciągu 24 godzin	sklep będzie posiadał produkt do 3 dni 🛛 👻				
W ciągu 48 godzin	sklep będzie posiadał produkt do 3 dni 🛛 👻				
3 – 5 dni	sklep będzie posiadał produkt w ciągu tygodnia 💌				
Do 7 dni sklep będzie posiadał produktw ciągu tygodnia					
Do 14 dni produkt dostępny nie wcześniej niż za tydzie					
Powyżej 14 dni	produkt dostępny nie wcześniej niż za tydzień 🛛 👻				
Dostępny na zamówienie	sprawdź w sklepie 🔹 👻				
Niedostępny	sprawdź w sklepie				
Tmiany w ustawieniach zapisano poprawnie.					
	💙 Zapisz 🛛 😢 Anuluj				



Uwaga: Dostępność towarów nie jest wymagana, aby poprawnie wygenerować plik XML do porównywarki. Statusy dostępności towarów są pobierane z systemu ERP.

Dodatkowo możesz ograniczyć wysyłanie towarów do Ceneo według statusu ich dostępności oraz według ich stanu magazynowego.

Zawężanie oferty
Udostępnij towary o statusie Zapowiedź Od ręki W ciągu 24 godzin W ciągu 48 godzin 3 – 5 dni Do 7 dni Do 14 dni Powyżej 14 dni Dostępny na zamówienie Niedostępny
☑Udostępnij towary, dla których stan magazynowy jest większy od 0
🕑 Zapisz 🛛 😵 Anuluj
Zmiany w ustawieniach zapisano poprawnie.



Uwaga: Aby skorzystać z opcji zawężania oferty do towarów ze stanem magazynowym większym od 0, należy aktywować w sklepie obsługę stanów magazynowych w obszarze Konfiguracja/Prezentacja asortymentu/Stany magazynowe.





4. Kolejnym krokiem jest pobranie kategorii Ceneo za pomocą przycisku

Pobierz kategorie Ceneo

5. Następnie używając metody "Przeciągnij-Upuść" przypisz odpowiednie kategorie sklepu do kategorii Ceneo. Kliknij na wybraną kategorię z "Kategorie sklepu" i przeciągnij ją do odpowiedniej kategorii z "Kategorie Ceneo". Bardzo ważne jest, aby wybrać kategorię z możliwie **najniższego poziomu** zarówno po stronie sklepu jak i serwisu Ceneo.

Wyników na stronie: 15 💌	Szukaj Wycz
Kategorie sklepu	Kategorie Ceneo
Nazwa	Nazwa
🖹 Nadrzędna Grupa Główna	🕀 Fotografia
🖨 Kosmetyki dla mężczyzn	Sprzęt RTV
 Kosmetyki do twarzy 	🖶 Sprzęt AGD
Pianki i żele	Komputery
🖶 Kosmetyki do ciała	- Uroda
🖶 Kosmetyki do makijażu	Perfumy i wody
🖶 Kosmetyki do twarzy	 Zapachy damskie
NOWOŚCI	🕖 Zapachy męskie
	Zapachy unisex
Strona 1 z 1 (8 wierszy)	🖶 Kosmetyki i akcesoria
	— Pielęgnacja zębów
	Kosmetyczki
	🖨 Kosmetyki dla mężczyzn
	 Męskie kosmetyki do pielęgnacji ciała
	 Męskie kosmetyki do pielęgnacji włosów
	Męskie kosmetyki i akcesoria do golenia
Pianki i żele	Męskie kosmetyki do pielęgnacji twarzy
	 Pozostale kosmetyki i akcesoria pielęgnacyjne
	🖶 Pielęgnacja twarzy
	🖶 Makijaż i demakijaż
	🕀 Pielęgnacja ciała
	Manicure i pedicure
	 Pielęgnacja i stylizacja włosów
	🖶 Kosmetyki i akcesoria do kapieli

W celu wyszukania konkretnej kategorii w Ceneo można skorzystać z wyszukiwarki znajdującej się powyżej "Kategorie Ceneo" lub wyszukać samemu.

6. Po zmapowaniu (przypisaniu) odpowiednich kategorii pojawią się powiązania pomiędzy kategoriami Comarch ERP e-Sklep a kategoriami Ceneo.

ľ	Vyników na stronie: 15	~				
# Kategorie sklepu		Kategorie Ceneo				
	Pianki i żele	Męskie kosmetyki do pielęgnacji twarzy				
9	Strona 1 z 1 (1 wierszy)	🚺 > Wszystkie				
Usuń wszystkie						

7. Po wykonaniu powyższych czynności konfiguracja jest zakończona.



4 Przygotowanie asortymentu

W zależności od wybranego rodzaju sklepu towar wysyłany do serwisu Ceneo musi mieć zdefiniowane odpowiednie atrybuty. Poniższa tabelka zawiera rodzaj sklepu wraz z wymaganymi dla niego atrybutami.

Rodzaj sklepu	Wymagane atrybuty				
Ogólny	Producent, Kod producenta, EAN				
Książki	Autor, ISBN, Ilość stron, Wydawnictwo, Rok wydania, Oprawa, Format, Spis treści, Fragment				
Opony	Producent, SAP, EAN, Model, Szerokość opony, Profil, Średnica koła, Indeks prędkość, Indeks nośność, Sezon				
Perfumy	Producent, Kod producenta, EAN, Linia, Rodzaj, Pojemność				
Moda	Producent, Model, EAN, Kolor, Rozmiar, Nr produktu, Sezon, Fason, Zestaw				
Filmy	Reżyser, EAN, Nośnik, Wytwórnia, Obsada, Tytuł oryginalny				
Felgi	Producent, Kod producenta, EAN, Rozmiar, Rozstaw śrub, Odsadzenie				
Apteka	Producent, Kod BLOZ 12 lub Kod BLOZ 7, Opakowanie				
Płyty muzyczne	Wykonawca, EAN, Nośnik, Wytwórnia, Gatunek				
Delikatesy	Producent, EAN, Opakowanie				
Kołpaki	Producent, Kod producenta, EAN, Rozmiar, Rozstaw śrub				
Gry PC/Gry na konsole	Producent, Kod producenta, EAN, Platforma, Gatunek				

Producenta dla danego towaru w przypadku Comarch ERP Optima i wersji wyższych należy wybrać z opcji w systemie ERP. Dla starszych wersji Comarch ERP Optima 'Producent' pobierany jest z atrybutu. Pozostałe atrybuty należy przypisać do towarów po stronie systemu ERP (Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL, Comarch ERP ALTUM), a następnie wykonać synchronizację.

Uwaga: W przypadku Comarch ERP Optima kod EAN można wybrać z opcji (nie jest on wymagany w formie atrybutu).



Uwaga: Jeżeli wymagane atrybuty przez serwis Ceneo nie zostaną dodane dla danego towaru, wówczas w pliku XML generują się puste wartości. Oferta taka może nie zostać przyjęta przez Ceneo.

Dodatkowo jest możliwość wysłania wag towarów. Aby waga została przesłana do Ceneo, musi być zdefiniowana w kg oraz być większa od 0 kg. Wagi towarów pobierane są z systemu ERP.



Uwaga: Waga towarów nie jest wymagana, aby poprawnie wygenerować plik XML do porównywarki Ceneo.





Przykład

Wybrany rodzaj sklepu - Książki, jeden z wymaganych atrybutów to "Autor".

Należy zdefiniować atrybut w formacie "tekst" o nazwie "Autor". Przy dodawaniu atrybutu do danego towaru należy wpisać odpowiednią wartość. W ten sposób należy zdefiniować jeszcze atrybuty o nazwie "ISBN", "Ilość stron", "Wydawnictwo", "Rok wydania", "Oprawa" oraz "Format".

Atrybut:	AUTOR	+	Autor			
ormat:	tekst	Ŧ	Język:	polski	+	
	🔲 zależny od kontr	ahenta		🔲 udostępniaj w iS	klepie	×
Vartość:	Adam Mickiewicz					
Opis element	u					
🗖 dokleić do	opisu elementu		🔲 kod atrybutu prze	ed wartością		
Pozycje doku	mentu					
🗆 przenosić	na transakcie		🔲 drukować na dok	umentach		
Pozycje, zaso	DDY					
przenosic	na dostawy					
Podmiot		Wartoś	ć		.	
					9	
					-	



5 Wysłanie towarów

Wysłanie towarów do serwisu Ceneo odbywa się za pomocą pliku XML. Adres dla generowanych plików XML znajduje się w zakładce *Konfiguracja*.

Ceneo	
Wybór towarów Konfiguracja Programy Cener	
Adres dla generowanych plików XML	http://yeti/isklep24/6.0/jszczyrbowska2/ShowXml.ashx?id=2

W celu wygenerowania pliku należy:

- 1. Przejść do pierwszej zakładki Wybór towarów
- 2. Zaznaczyć towary, które mają zostać wysłane do Ceneo.pl
- 3. Kliknąć na przycisk "Generuj plik XML"

Po prawidłowym wygenerowaniu pliku powinien pojawić się komunikat: "Plik XML został pomyślnie wygenerowany":

Ceneo
Wybór towarów Konfiguracja Programy Ceneo
Wyników na stronie: 15 💌
Wybór towarów
Nazwa kategorii
Adrzędna Grupa Główna
e 🔳 🦻 Kosmetyki dla mężczyzn
🖶 🖂 🥹 Kosmetyki do kapieli
😑 🗹 💛 Kosmetyki do twarzy
🖶 🗹 💝 Pianki i żele
🖶 📄 😵 Kosmetyki do ciała
🖶 🗌 😵 Kosmetyki do makijažu
🖶 📄 🖻 Kosmetyki do twarzy
🖶 📄 😵 NOWOŚCI
🖲 💛 Promocje
Strona 1 z 2 (12 wierszy) 💽 🔝 Wszystkie
🖉 Generuj plik XML
Ceneo Plik XML został pomyślnie wygenerowany.
Poblerz plik XMI.

Uwaga: W celu aktualizacji oferty nie jest wymagane ręczne generowanie plików XML. Po wykonaniu synchronizacji plik XML jest automatycznie aktualizowany o zmiany, jakie zawierała ostatnia synchronizacja w odniesieniu do towarów, które wcześniej zostały przesłane do porównywarki cen. W przypadku dodania nowego asortymentu wymagane jest wygenerowanie nowego pliku XML.



Uwaga: W przypadku, gdy towar znajduje się w sklepie w dwóch grupach towarowych i obie grupy zostały zmapowane z kategoriami Ceneo, w pliku XML taki towar pojawi się tylko RAZ – w kategorii Ceneo, która została zmapowana z grupą domyślną towaru.

Plik XML można pobrać na dysk lokalny. Przeglądanie pliku XML możliwe jest przy pomocy programu do obsługi plików XML.





Jest możliwy podgląd pliku XML, w tym celu należy kliknąć na "Pobierz plik XML", w nowym oknie przeglądarki pojawi się wygenerowany plik XML:

Uwaga: Plik XML dla Ceneo nie otwiera się poprawnie w przeglądarce Internet Explorer. Należy korzystać z innej przeglądarki.

🕙 Mozilla Firefox							
<u>Plik E</u> dycja <u>W</u> idok	<u>H</u> istoria <u>Z</u> akładki	<u>N</u> arzędzia	Pomo <u>c</u>				
C	× 🖬 国 -		ttp://yeti/isklep24/5.5/d	pokojska55/ShowXml.as	hx?id=2	☆ 🔹 🚼 🕶 Google	\sim
🔎 Często odwiedzane	📄 Pierwsze kroki 脑	📕 Aktualności	Comarch iSklep24	sk 🛒 Comarch iSkl	ep24 St 🔼 CDN 🤇	Comarch - Syste	>>
http://yeti/iskle	ShowXml.ashx?i	d=2 +					-
Podany plik XML	nie zawiera żadny	rch informa	cji o stylach z nim z	wiązanych. Poniżej	wyświetlone jest o	drzewo dokumentu.	
- <offers version="<br">- <group name="<br">- <o id="56" n<br=""><cat>Ksi <name>I - <imge></imge></name></cat></o></group></offers>	="1"> ="books"> ml="http://yeti/isk egamia/Książki/P Książka	lep24/5.5/ 'ozostałe k:	dpokojska55/ksiazk siąžki	ta(3,6,56).aspx" pi	ice="845.00" set	="0" weight="1.000">	
<main< td=""><th>url="http://yeti/is!</th><td>klep24/5.5</td><td>/dpokojska55/Img.</td><td>ashx?Id=64"/></td><td></td><td></td><td></td></main<>	url="http://yeti/is!	klep24/5.5	/dpokojska55/Img.	ashx?Id=64"/>			
		1					
<desc>C</desc>	pis książki <mark desc	;>					
<attrs></attrs>							
<a nar<="" td=""><th>ne="Autor">Micl</th><td>kiewicz Ad</td><td>am</td>	ne="Autor">Micl	kiewicz Ad	am				
<a nar<="" td=""><th>ne="ISBN">1234</th><td>4578</td>	ne="ISBN">1234	4578					
<a nar<="" td=""><th>ne="llosc_stron"></th><td>>35</td>	ne="llosc_stron">	>35					
<a nar<="" td=""><th>ne="Wydawnictw</th><td>70">PWN·</td><td>≤/a> /- ≤</td><td></td><td></td><td></td><td></td>	ne="Wydawnictw	70">PWN·	≤/a> /- ≤				
≤a nar	ne= Kok_wydani we="Oprowe">tu	ia 2200051 mardacias	a-				
∽a nar ≤a nar	ne="Format">a4						
0							
Zakończono							



6 Programy Ceneo

W zakładce *Programy Ceneo* sklepy mogą przystąpić do odpowiedniego programu Ceneo: Program Zaufane Opinie, Program Ochrony Kupujących oraz Program CPA (System Transakcyjny). Warunkiem uczestnictwa w programach jest podanie numeru AccountGuid.

Ceneo
Wybór towarów Konfiguracja Programy Ceneo
Uczestnictwo w programach Ceneo
AccountGuid:
🔲 Zaufane Opinie 🔲 Program Ochrony Kupujących 🔲 CPA - System Transakcyjny
Capisz S Anuluj

AccountGuid to indywidualny numer dla każdego sklepu. Dostępny jest po akceptacji regulaminu w panelu Ceneo w zakładce "Opinie/Informacje i Regulamin."

Po wprowadzeniu numeru AccountGuid oraz wybraniu programu Ceneo, zapisz ustawienia przyciskiem Anulowanie odbywa się przy użyciu przycisku Anuluj.

Skrypty wywoływane są automatycznie.





7 Przydatne strony WWW

Ceneo.pl <u>Kliknij tutaj</u> Formularz zgłoszeniowy do Ceno.pl <u>Kliknij tutaj</u> Panel administracyjny Ceneo.pl <u>Kliknij tutaj</u> Instrukcja obsługi panelu adm. Ceneo.pl <u>Kliknij tutaj</u> Program Zaufane Opinie <u>Kliknij tutaj</u> Program Ochrony Kupujących <u>Kliknij tutaj</u> Program CPA (System Transakcyjny) <u>Kliknij tutaj</u> Regulamin <u>Kliknij tutaj</u>



8 Kontakt

Ceneo.pl office@ceneo.pl

Dział techniczny Ceneo.pl techniczny@ceneo.pl



Potrzebujesz pomocy w zakresie programu? Skorzystaj z Systemu Obsługi Zgłoszeń





www.asysta.comarch.pl/ObslugaZgloszen/

Dowiedz się więcej o Systemie Obsługi Zgłoszeń >>

Telefon do asysty: +48 12 681 43 00 wew. 2