

COMARCH

ERP

Dokumentacja Użytkownika Systemu

Integracja z Ceneo.pl

Wersja 7.0.2



Comarch ERP

e-Sklep



Spis treści

1	INTEGRACJA	3
2	REJESTRACJA NA CENEO.PL	4
3	KONFIGURACJA Z SERWISEM CENEO.PL	5
4	PRZYGOTOWANIE ASORTYMENTU	8
5	WYSŁANIE TOWARÓW	10
6	PROGRAMY CENEO	12
7	PRZYDATNE STRONY WWW	13
8	KONTAKT	14



1 Integracja

Proces konfiguracji Comarch ERP e-Sklep z porównywarką Ceneo.pl trwa zaledwie kilka minut. Poniżej przedstawiamy wszystkie czynności jakie należy wykonać, aby skonfigurować konto oraz przesać produkty do serwisu Ceneo.pl.



2 Rejestracja na Ceneo.pl

Promocja sklepu w Ceneo.pl jest dostępna po uzupełnieniu formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie: <https://formularz.ceneo.pl/>.

Po zgłoszeniu sklepu poprzez formularz, dział handlowy Ceneo kontaktuje się drogą mailową ze sklepem informując o tym, co należy zrobić w celu nawiązania współpracy. W mailu znajduje się m.in. informacja o konieczności przesłania do Ceneo ścieżki generowanego pliku XML.



Uwaga: Ścieżka generowania pliku XML w Comarch ERP e-Sklep dostępna jest w panelu administracyjnym sklepu w Pasażu i serwis aukcyjne/Ceneo/zakładka Konfiguracja.

Następnie sklep otrzymuje login i hasło do panelu administracyjnego serwisu Ceneo umożliwiającego administrowanie ofertą handlową oraz aktualizowanie danych teleadresowych.

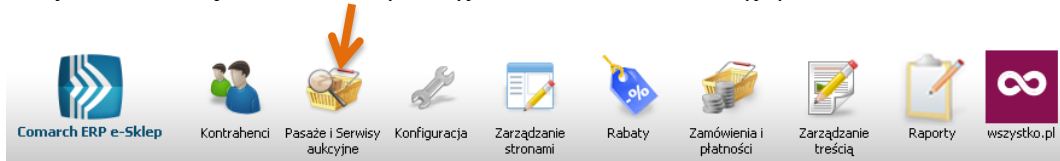
3 Konfiguracja z serwisem Ceneo.pl

Po zarejestrowaniu się w serwisie Ceneo.pl można w szybki sposób skonfigurować Comarch ERP e-Sklep z porównywarką.

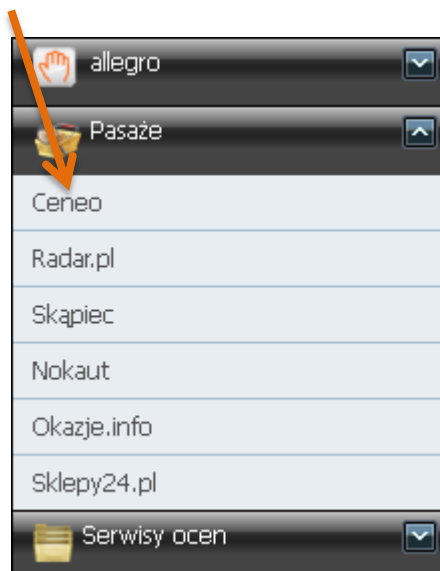


Uwaga: Przed rozpoczęciem konfiguracji porównywarki należy zdefiniować adres www sklepu w Konfiguracja/ Konfiguracja sklepu/ Adres sklepu. Adres sklepu definiowany jest **tylko jeden raz** i obowiązuje w odniesieniu do wszystkich porównywarek i serwisów aukcyjnych.

1. Przejdź na zakładkę *Pasaże i Serwisy aukcyjne* w Panelu Administracyjnym.



2. Z obszaru *Pasaże* wybierz *Ceneo*.



3. Przejdź do zakładki *Konfiguracja*, w której wybierz **rodzaj sklepu**. Po wybraniu rodzaju sklepu pojawi się komunikat: „Opcja Rodzaj sklepu została zmieniona”.

Rodzaj sklepu

<input checked="" type="radio"/> Ogólny	<input type="radio"/> Z książkami	<input type="radio"/> Z oponami
<input type="radio"/> Z perfumami	<input type="radio"/> Moda	<input type="radio"/> Z filmami
<input type="radio"/> Z felgami	<input type="radio"/> Apteka	<input type="radio"/> Płyty muzyczne
<input type="radio"/> Delikatesy	<input type="radio"/> Kolpaki	<input type="radio"/> Gry PC/Gry na konsole

Opcja Rodzaj sklepu została zmieniona

Masz również możliwość przesłania statusów **dostępności towarów** do Ceneo. Aby przesłać statusy dostępności, w zakładce Konfiguracja, przypisz odpowiednie statusy dostępności ze sklepu do odpowiadających im statusów Ceneo. Zmiany zapisz klikając na przycisk

Dostępność

Zapowiedź	produkt dostępny nie wcześniej niż za tydzień	▼
Od ręki	dostępny, sklep posiada produkt	▼
W ciągu 24 godzin	sklep będzie posiadał produkt do 3 dni	▼
W ciągu 48 godzin	sklep będzie posiadał produkt do 3 dni	▼
3 – 5 dni	sklep będzie posiadał produkt w ciągu tygodnia	▼
Do 7 dni	sklep będzie posiadał produkt w ciągu tygodnia	▼
Do 14 dni	produkt dostępny nie wcześniej niż za tydzień	▼
Powyżej 14 dni	produkt dostępny nie wcześniej niż za tydzień	▼
Dostępny na zamówienie	sprawdź w sklepie	▼
Niedostępny	sprawdź w sklepie	▼

Zmiany w ustawieniach zapisano poprawnie.



Uwaga: Dostępność towarów nie jest wymagana, aby poprawnie wygenerować plik XML do porównywarki. Statusy dostępności towarów są pobierane z systemu ERP.

Dodatkowo możesz ograniczyć wysyłanie towarów do Ceneo według statusu ich dostępności oraz według ich stanu magazynowego.

Zawężanie oferty

Udostępnij towary o statusie

- Zapowiedź
- Od ręki
- W ciągu 24 godzin
- W ciągu 48 godzin
- 3 – 5 dni
- Do 7 dni
- Do 14 dni
- Powyżej 14 dni
- Dostępny na zamówienie
- Niedostępny

Udostępnij towary, dla których stan magazynowy jest większy od 0

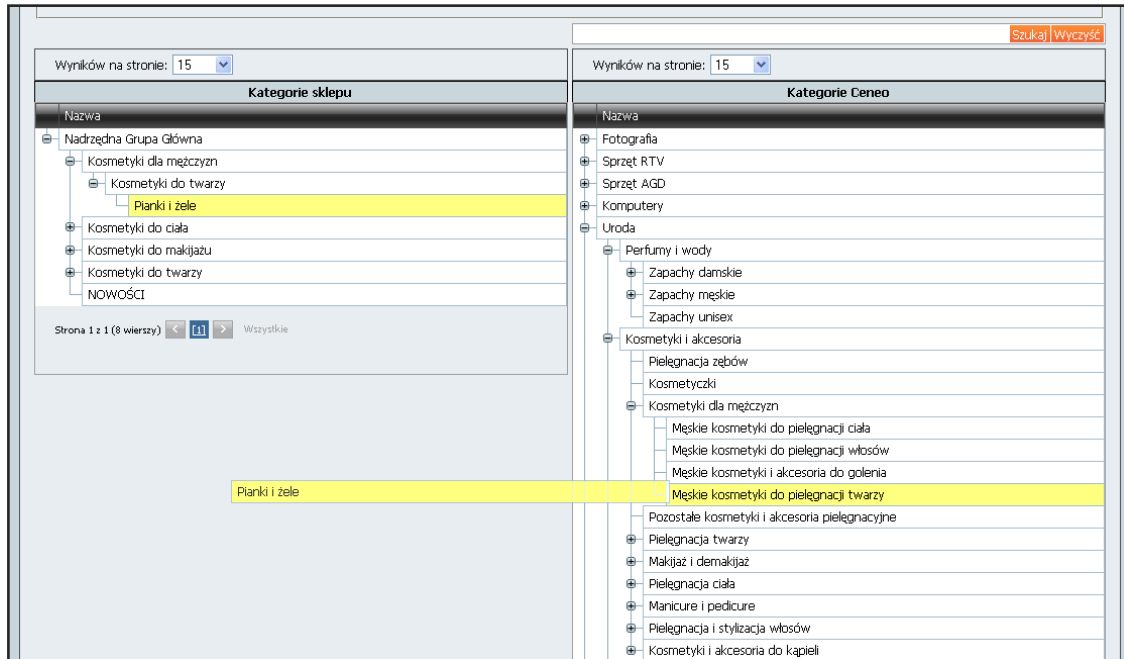
Zmiany w ustawieniach zapisano poprawnie.



Uwaga: Aby skorzystać z opcji zawężania oferty do towarów ze stanem magazynowym większym od 0, należy aktywować w sklepie obsługę stanów magazynowych w obszarze Konfiguracja/Prezentacja asortymentu/Stany magazynowe.

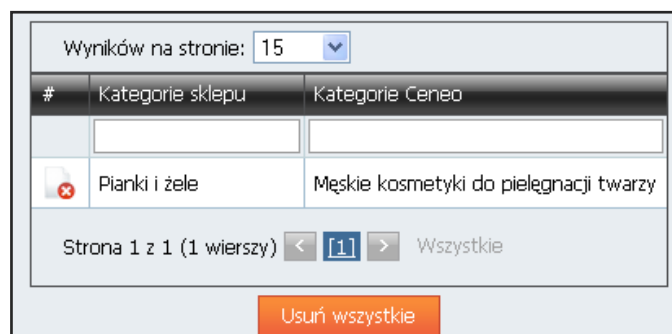
Pobierz kategorie Ceneo

4. Kolejnym krokiem jest pobranie kategorii Ceneo za pomocą przycisku
5. Następnie używając metody „Przeciągnij-Upuść” przypisz odpowiednie kategorii sklepu do kategorii Ceneo. Kliknij na wybraną kategorię z „Kategorie sklepu” i przeciągnij ją do odpowiedniej kategorii z „Kategorie Ceneo”. Bardzo ważne jest, aby wybrać kategorię z możliwie **najniższego poziomu** zarówno po stronie sklepu jak i serwisu Ceneo.



W celu wyszukania konkretnej kategorii w Ceneo można skorzystać z wyszukiwarki znajdującej się powyżej „Kategorie Ceneo” lub wyszukać samemu.

6. Po zmapowaniu (przypisaniu) odpowiednich kategorii pojawią się powiązania pomiędzy kategoriami Comarch ERP e-Sklep a kategoriami Ceneo.



7. Po wykonaniu powyższych czynności konfiguracja jest zakończona.

4 Przygotowanie asortymentu

W zależności od wybranego rodzaju sklepu towar wysyłany do serwisu Ceneo musi mieć zdefiniowane odpowiednie atrybuty. Poniższa tabelka zawiera rodzaj sklepu wraz z wymaganymi dla niego atrybutami.

Rodzaj sklepu	Wymagane atrybuty
Ogólny	Producent, Kod producenta, EAN
Książki	Autor, ISBN, Ilość stron, Wydawnictwo, Rok wydania, Oprawa, Format, Spis treści, Fragment
Opony	Producent, SAP, EAN, Model, Szerokość opony, Profil, Średnica koła, Indeks prędkość, Indeks nośność, Sezon
Perfумы	Producent, Kod producenta, EAN, Linia, Rodzaj, Pojemność
Moda	Producent, Model, EAN, Kolor, Rozmiar, Nr produktu, Sezon, Fason, Zestaw
Filmy	Reżyser, EAN, Nośnik, Wytwórnia, Obsada, Tytuł oryginalny
Felgi	Producent, Kod producenta, EAN, Rozmiar, Rozstaw śrub, Odsadzenie
Apteka	Producent, Kod BLOZ 12 lub Kod BLOZ 7, Opakowanie
Płyty muzyczne	Wykonawca, EAN, Nośnik, Wytwórnia, Gatunek
Delikatesy	Producent, EAN, Opakowanie
Kołpaki	Producent, Kod producenta, EAN, Rozmiar, Rozstaw śrub
Gry PC/Gry na konsole	Producent, Kod producenta, EAN, Platforma, Gatunek

Producenta dla danego towaru w przypadku Comarch ERP Optima i wersji wyższych należy wybrać z opcji w systemie ERP. Dla starszych wersji Comarch ERP Optima 'Producent' pobierany jest z atrybutu. Pozostałe atrybuty należy przypisać do towarów po stronie systemu ERP (Comarch ERP Optima, Comarch ERP XL, Comarch ERP ALTUM), a następnie wykonać synchronizację.



Uwaga: W przypadku Comarch ERP Optima kod EAN można wybrać z opcji (nie jest on wymagany w formie atrybutu).



Uwaga: Jeżeli wymagane atrybuty przez serwis Ceneo nie zostaną dodane dla danego towaru, wówczas w pliku XML generują się puste wartości. Oferta taka może nie zostać przyjęta przez Ceneo.

Dodatkowo jest możliwość wysłania wag towarów. Aby waga została przesłana do Ceneo, musi być zdefiniowana w kg oraz być większa od 0 kg. Wagi towarów pobierane są z systemu ERP.



Uwaga: Waga towarów nie jest wymagana, aby poprawnie wygenerować plik XML do porównywarki Ceneo.

Przykład

Wybrany rodzaj sklepu - Książki, jeden z wymaganych atrybutów to „Autor”.

Należy zdefiniować atrybut w formacie „tekst” o nazwie „Autor”. Przy dodawaniu atrybutu do danego towaru należy wpisać odpowiednią wartość. W ten sposób należy zdefiniować jeszcze atrybuty o nazwie „ISBN”, „Ilość stron”, „Wydawnictwo”, „Rok wydania”, „Oprawa” oraz „Format”.

Atrybut towaru - zostanie dodany

Atrybut: AUTOR Autor

Format: tekst Język: polski

zależny od kontrahenta udostępniaj w iSklepie

Wartość: Adam Mickiewicz

Opis elementu

dokleić do opisu elementu kod atrybutu przed wartością

Pozycje dokumentu

przenieść na transakcje drukować na dokumentach

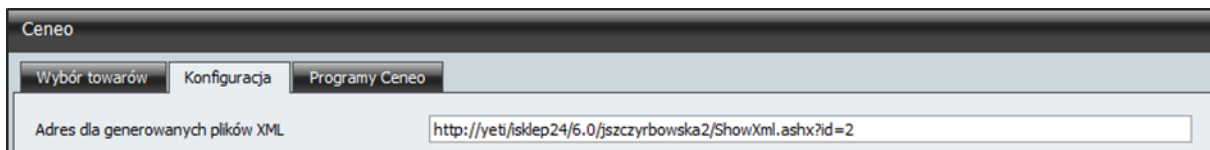
Pozycje, zasoby

przenieść na dostawy obowiązkowy

Podmiot	Wartość
---------	---------

5 Wysłanie towarów

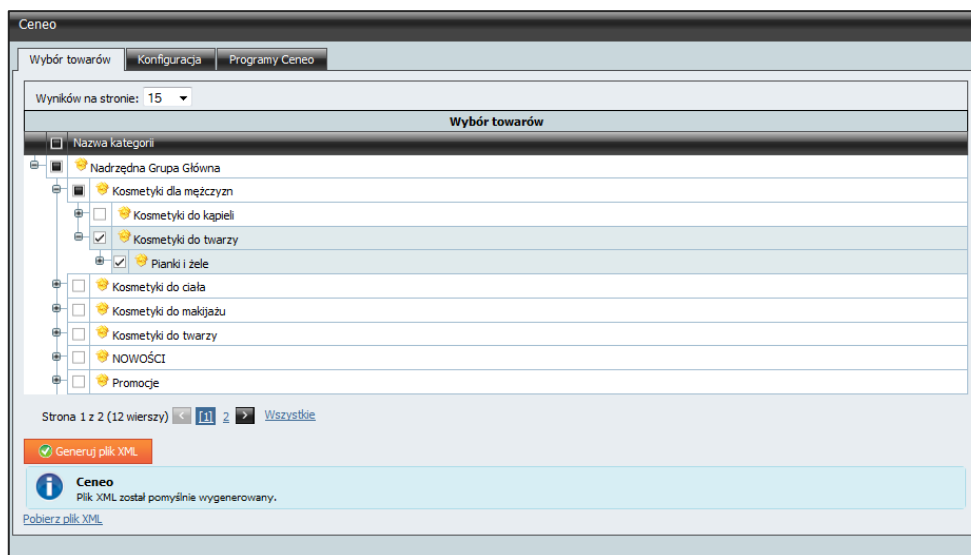
Wysłanie towarów do serwisu Ceneo odbywa się za pomocą pliku XML. Adres dla generowanych plików XML znajduje się w zakładce *Konfiguracja*.



W celu wygenerowania pliku należy:

1. Przejść do pierwszej zakładki Wybór towarów
2. Zaznaczyć towary, które mają zostać wysłane do Ceneo.pl
3. Kliknąć na przycisk „Generuj plik XML”

Po prawidłowym wygenerowaniu pliku powinien pojawić się komunikat: „Plik XML został pomyślnie wygenerowany”:



Uwaga: W celu aktualizacji oferty nie jest wymagane ręczne generowanie plików XML. Po wykonaniu synchronizacji plik XML jest automatycznie aktualizowany o zmiany, jakie zawierała ostatnia synchronizacja w odniesieniu do towarów, które wcześniej zostały przesłane do porównywarki cen. W przypadku dodania nowego asortymentu wymagane jest wygenerowanie nowego pliku XML.



Uwaga: W przypadku, gdy towar znajduje się w sklepie w dwóch grupach towarowych i obie grupy zostały zmapowane z kategoriami Ceneo, w pliku XML taki towar pojawi się tylko RAZ – w kategorii Ceneo, która została zmapowana z grupą domyślną towaru.

Plik XML można pobrać na dysk lokalny. Przeglądanie pliku XML możliwe jest przy pomocy programu do obsługi plików XML.

Jest możliwy podgląd pliku XML, w tym celu należy kliknąć na „Pobierz plik XML”, w nowym oknie przeglądarki pojawi się wygenerowany plik XML:



Uwaga: Plik XML dla Ceneo nie otwiera się poprawnie w przeglądarce Internet Explorer. Należy korzystać z innej przeglądarki.


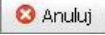
```
- <offers version="1">
- <group name="books">
- <o id="56" url="http://yeti/isklep24/5.5/dpokojska55/ksiazka(3,6,56).aspx" price="845.00" set="0" weight="1.000">
  <cat>Księgarnia/Książki/Pozostałe książki</cat>
  <name>Książka</name>
  - <imgs>
    <main url="http://yeti/isklep24/5.5/dpokojska55/img.ashx?Id=64"/>
  </imgs>
  <desc>Opis książki</desc>
  - <atts>
    <a name="Autor">Mickiewicz Adam</a>
    <a name="ISBN">1234578</a>
    <a name="Ilosc_stron">35</a>
    <a name="Wydawnictwo">PWN</a>
    <a name="Rok_wydania">2000</a>
    <a name="Oprawa">twarda</a>
    <a name="Format">a4</a>
  </atts>
  </o>
</group>
</offers>
```

Zakończono

6 Programy Ceneo

W zakładce *Programy Ceneo* sklepy mogą przystąpić do odpowiedniego programu Ceneo: Program Zaufane Opinie, Program Ochrony Kupujących oraz Program CPA (System Transakcyjny). Warunkiem uczestnictwa w programach jest podanie numeru AccountGuid.

AccountGuid to indywidualny numer dla każdego sklepu. Dostępny jest po akceptacji regulaminu w panelu Ceneo w zakładce „Opinie/Informacje i Regulamin.”

Po wprowadzeniu numeru AccountGuid oraz wybraniu programu Ceneo, zapisz ustawienia przyciskiem . Anulowanie odbywa się przy użyciu przycisku .

Skrypty wywoływane są automatycznie.



7 Przydatne strony WWW

Ceneo.pl [Kliknij tutaj](#)

Formularz zgłoszeniowy do Ceno.pl [Kliknij tutaj](#)

Panel administracyjny Ceneo.pl [Kliknij tutaj](#)

Instrukcja obsługi panelu adm. Ceneo.pl [Kliknij tutaj](#)

Program Zaufane Opinie [Kliknij tutaj](#)

Program Ochrony Kupujących [Kliknij tutaj](#)

Program CPA (System Transakcyjny) [Kliknij tutaj](#)

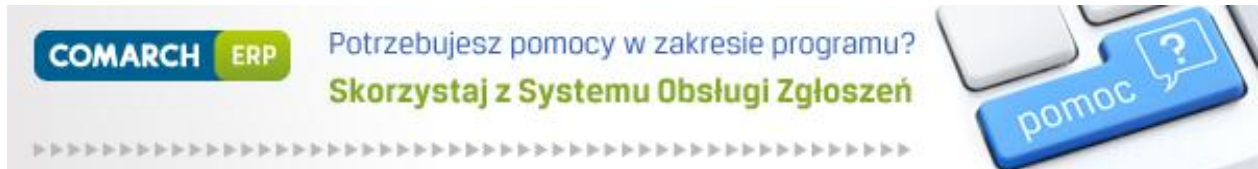
Regulamin [Kliknij tutaj](#)



8 Kontakt

Ceneo.pl office@ceneo.pl

Dział techniczny Ceneo.pl techniczny@ceneo.pl



www.asysta.comarch.pl/ObslugaZgloszen/

[Dowiedz się więcej o Systemie Obsługi Zgłoszeń >>](#)

Telefon do asysty: +48 12 681 43 00 wew. 2