

COMARCH

ERP

Pierwsze kroki

Wersja 7.0



Comarch ERP

e-Sklep



Spis treści

1	RAZ..., DWA..., TRZY... – GOTOWE!	3
2	KROK 1. KONFIGURACJA COMARCH ERP OPTIMA	4
2.1	KONFIGURACJA SKLEPU Z SYSTEMEM.....	4
2.1.1	ZAKŁADKA OGÓLNE	5
2.1.2	ZAKŁADKA DODATKOWE	7
2.2	DODAWANIE TOWARÓW DO SKLEPU INTERNETOWEGO	8
2.2.1	DEFINIOWANIE ATRYBUTÓW	9
2.2.2	DEFINIOWANIE ZAMIENNIKÓW TOWAROWYCH	11
2.2.3	WYSYŁANIE ASORTYMENTU DO SKLEPU INTERNETOWEGO	11
3	KROK 2. PANEL ADMINISTRACYJNY	12
3.1	ZMIANA HASŁA	12
3.2	UZUPEŁNIENIE DANYCH SKLEPU	12
3.3	KONFIGURACJA E-MAIL	13
3.4	DEFINIOWANIE FORM WYSYŁKI I DOSTAWY	14
3.5	DEFINIOWANIE PŁATNOŚCI	15
4	KROK 3. TRYB ADMINISTRATORA	17
4.1	TWORZENIE REGULAMINU.....	17
5	GOTOWE!	18



1 Raz..., dwa..., trzy... – gotowe!

Przygotowaliśmy dla Państwa poniższy podręcznik w celu szybkiego uruchomienia sklepu internetowego **Comarch ERP e-Sklep**. Nasz mini przewodnik został podzielony na **trzy kroki**, które umożliwią Państwu poprawne przygotowanie sklepu i rozpoczęcie internetowej sprzedaży.

Pierwszy krok to podstawowe konfiguracje w systemie Comarch ERP Optima (przypominamy, że z poziomu systemu do zarządzania wysyłane są towary wraz z ich zdjęciami i atrybutami, dlatego tak ważne jest dobre przygotowanie asortymentu). **Drugi krok**, jaki należy zrobić to przygotowanie w panelu administracyjnym informacji o sklepie, skonfigurowanie maila (które umożliwi składanie zamówień w sklepie) oraz określenie sposobów dostawy i płatności. **Trzeci krok** natomiast polega na stworzeniu regulaminu sklepu.

Po wykonaniu tych czynności można zacząć sprzedaż w sklepie internetowym.

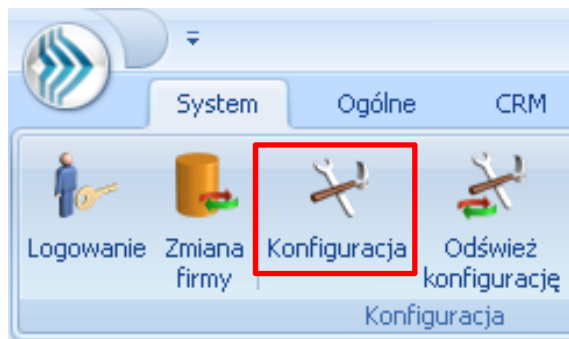
Życzymy jak najwięcej e-Klientów i satysfakcji z naszego oprogramowania.

Zespół Comarch ERP e-Sklep

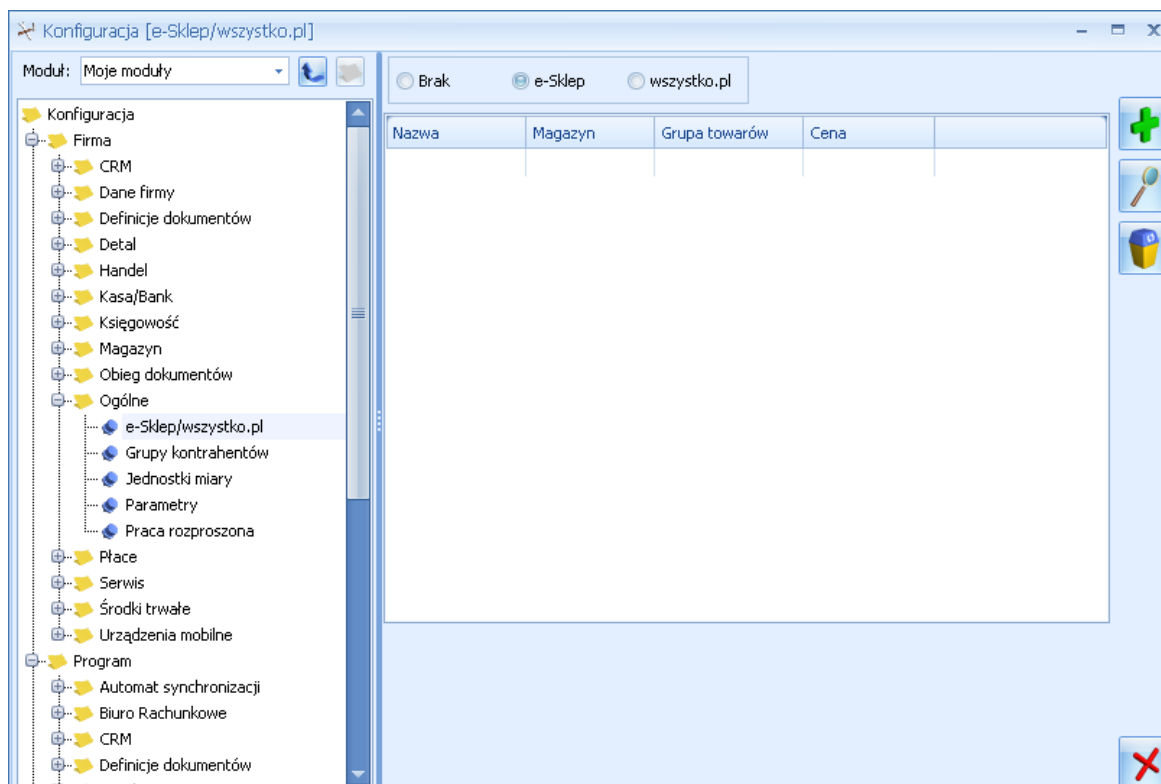
2 Krok 1. Konfiguracja Comarch ERP Optima

2.1 Konfiguracja sklepu z systemem

Po zalogowaniu w programie Comarch ERP Optima należy wejść w zakładkę System/Konfiguracja



Otworzy się specjalne okno, w którym należy przejść do konfiguracji Comarch ERP e-Sklep/wszystko.pl. Ścieżka dostępu: Konfiguracja/Firma/Ogólne/e-Sklep/wszystko.pl i zaznaczyć check **e-Sklep**



Z jedną bazą danych Comarch ERP Optima skonfigurować można wiele sklepów internetowych. Dla każdego sklepu należy przeprowadzić oddzielną konfigurację.

W celu dodania nowego sklepu należy nacisnąć przycisk , otworzy się okno konfiguracji sklepu składające się z zakładek **Ogólne** oraz **Dodatkowe**.

2.1.1 Zakładka Ogólne

Waluta	Licznik	Mianownik	Kurs z konfiguracji
USD	3,0000	1	Nie

Na zakładce **Ogólne** należy uzupełnić pola:

Nazwa sklepu – należy podać nazwę Comarch ERP e-Sklep

Waluty

- **Domyślna waluta** – waluta, w jakiej będą prezentowane ceny w Comarch ERP e-Sklep (domyślnie PLN). Użytkownik może wskazać dowolną walutę spośród zdefiniowanych w Konfiguracji programu/ Ogólne/ Waluty. Możliwość zmiany waluty jest blokowana po wykonaniu pierwszej synchronizacji z Comarch ERP e-Sklep.
- Klient Comarch ERP e-Sklep ma możliwość wyboru waluty, w której będą prezentowane ceny w sklepie spośród walut zdefiniowanych w Comarch ERP Optima. Do wyboru są waluty wskazane w tabeli Dostępne waluty. Dla każdej waluty można określić kurs ręcznie lub zaznaczyć parametr **pobierz kurs z konfiguracji**, wówczas cena towaru w Comarch ERP e-Sklep będzie przeliczana na wybraną przez Użytkownika walutę po bieżącym notowaniu kursu domyślnego z Comarch ERP Optima (Konfiguracji programu/ Ogólne/ Waluty).

Waluty

Domyślna waluta: PLN

Dostępne waluty:

Waluta	Licznik	Mianownik	Kurs z konfiguracji
EUR	4,4320	1	Nie
USD	3,3510	1	Nie

Ceny

- **Cena domyślna** - należy wybrać cenę, która będzie wysyłana do sklepu internetowego.
- **Cena poprzednia** - pole wykorzystywane dla wyświetlania cen promocyjnych w Comarch ERP e-Sklep, kiedy Użytkownik chce wyświetlić w sklepie cenę przed promocją – wówczas wyświetlana jest cena określona w tym polu.
- **Pomijaj towary z ceną 0,00** – jeśli dla danego towaru w cenniku nie ustalono ceny (wynosi ona domyślnie 0 zł), wówczas aby uniknąć sytuacji, kiedy do Comarch ERP e-Sklep zostanie wyeksportowany towar o cenie 0zł należy zaznaczyć ten parametr. Jeżeli dla towaru już sprzedawanego w sklepie zmieniono po stronie Comarch ERP Optima cenę na 0,00 PLN, przy kolejnej synchronizacji cennika towar zostanie usunięty ze sklepu.

Zasoby

- **Domyślny magazyn** - należy ustawić na jaki magazyn będą trafiały zamówienie zaimportowane z Comarch ERP e-Sklep
- **Wyślij zasoby** - parametr odpowiedzialny za wysyłanie stanów magazynowych do Comarch ERP e-Sklep:
 - jeśli parametr jest zaznaczony (domyślnie) do sklepu zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z pola Ilość dostępna.
 - jeśli parametr jest odznaczony do Comarch ERP e-Sklep nie zostaną wysłane stany magazynowe.
- **Ze wszystkich magazynów** – parametr jest aktywny po zaznaczeniu parametru Wyślij zasoby. Odpowiada za wysyłanie zbiorczego stanu ze wszystkich magazynów z uwzględnieniem parametru Stany na dzień.
- **Stany na dzień** – parametr odpowiedzialny za wysyłanie stanów magazynowych z datą bieżącą (datą, z którą pracuje program Comarch ERP Optima), dostępny tylko po zaznaczeniu parametru Wyślij zasoby:
 - jeśli parametr jest zaznaczony do Comarch ERP e-Sklep zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z pola Ilość dostępna (ilość towaru na magazynie pomniejszona o rezerwacje).
 - jeśli parametr nie jest zaznaczony do sklepu zostaną wysłane informacje o stanie magazynowym z pola Ilość.
- **Wyślij cechy partii** - Użytkownicy modułu Handel Plus mają możliwość sprzedaży towaru w Comarch ERP e-Sklep w oparciu o ocechowane partie. Klient może wybrać konkretną sztukę towaru opisaną przez cechy. Do sklepu wysyłane są wraz z towarami cechy, które mają zaznaczony parametr **udostępniaj w Comarch ERP e-Sklep** oraz jako format wybrany: lista (Klient z listy wybiera konkretną wartość cechy).
- **Grupa towarów** - należy wybrać grupę towarową, która stanowi trzon drzewa towarów dla e-Sklepu; do sklepu trafią wszystkie grupy będące podgrupami wybranej grupy wraz z kolejnymi poziomami drzewa.

Rezerwacje

- **Definicja RO** - schemat numeracji dla zamówień tworzonych przy synchronizacji z Comarch ERP e-Sklep.
- **Seria** - seria wykorzystywana w definicji schematu numeracji dla RO wskazanej powyżej.
- **Koszt przesyłki** - należy przypisać pozycję usługową z cennika, która będzie odpowiednikiem kosztu przesyłki w sklepie. Nazwa i koszt usługi będą przesyłane ze sklepu wraz zamówieniem.

2.1.2 Zakładka Dodatkowe

Nazwa Comarch ERP e-Sklep	Nazwa Comarch ERP Optima
RATY	kredyt
PRZELEW	przelew
ON-LINE	przelew
GOTÓWKA	gotówka
Dodatkowa 2	
Dodatkowa 1	

Na zakładce **Dodatkowe** formularza Comarch ERP e-Sklep należy uzupełnić:

Adres serwera plików wymiany - w polu wskazuje się adres serwera wymiany danych między programem Comarch ERP Optima i Comarch ERP e-Sklep (**nazwę tego serwera Klient otrzymuje w e-mailu** po złożeniu zapotrzebowania na Comarch ERP e-Sklep).

Pobierz słowniki wszystko.pl - funkcja wykorzystywana przy współpracy z internetową galerią handlową wszystko.pl <http://www.wszystko.pl>. Przycisk służy do pobrania z wszystko.pl kategorii wraz z atrybutami, które należy przypisać dla towarów i usług udostępnianych w wszystko.pl.

Generuj klucz wymiany - w oknie należy wskazać nazwę firmy, sklepu oraz PIN (w polu: Hasło). **Dane te, Klient otrzymuje w osobnym e-mailu** po złożeniu zapotrzebowania na Comarch ERP e-Sklep

Nazwa firmy: demo

Nazwa sklepu: sklepdemo

Hasło: ****



Sposób eksportu cennika:

- **różnicowy** – wysyłane są tylko towary nowo dodane, lub te, dla których zmieniono dane;
- **pełny** – zawsze wysyłane są wszystkie towary ze wskazanej grupy w danej gałęzi

Sposób eksportu grup towarowych:

- **różnicowy** – wysyłane są tylko grupy nowo dodane lub te, dla których zmieniono kod, nazwę;
- **pełny** – zawsze wysyłane są wszystkie grupy w danej gałęzi.


Formy płatności

- **Gotówka** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem Gotówki w Comarch ERP e-Sklep
- **Przelew** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem Przelewu w Comarch ERP e-Sklep
- **On-line** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem płatności On-line w sklepie
- **Raty** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem płatności Raty w sklepie
- **Dodatkowa 1, 2** – należy wybrać formę płatności, która będzie odpowiednikiem płatności Dodatkowa 1,2 w Comarch ERP e-Sklep

Inne

- **Mapowanie kontrahenta: Po NIP, Po email** – parametr ten pozwala na kontrolowanie podczas importu istnienia takich samych kontrahentów na podstawie nr NIP lub/i adresu e-mail. Jeżeli w bazie Comarch ERP Optima znajduje się kontrahent o danym numerze NIP czy adresie e-mail, podczas importu do Comarch ERP Optima nie jest tworzona nowa karta dla takiego kontrahenta.
- **Grupa kontrahenta** – kontrahenci będą importowani z Comarch ERP e-Sklep do wskazanej grupy (grupy kontrahentów tworzymy w Konfiguracji firmy/ Ogólne/ Grupy kontrahentów)
- **Eksport faktur w formacie pdf** – jeżeli na wydruku Faktury Sprzedaży zaznaczono parametr **kopia elektroniczna** (menu Wydruk danych/ Konfiguracja wydruków), podczas wydruku/ wysyłania e-mailem Faktury Sprzedaży wystawionej do Rezerwacji Odbiorcy, tworzona jest Faktura Sprzedaży w formacie PDF (Użytkownicy modułu Obieg Dokumentów mają dostęp do Faktur w formacie PDF w Archiwum Wydruków). Faktura w PDF jest wysyłana podczas synchronizacji do Comarch ERP e-Sklep.

2.2 Dodawanie towarów do sklepu internetowego

Po skonfigurowaniu Comarch ERP e-Sklep na karcie towarowej produktu pojawi się zakładka e-Sklep. Aby towary były widoczne w sklepie internetowym należy w tej zakładce zaznaczyć parametr **Udostępniaj w Comarch ERP e-Sklep** i zapisać zmiany przyciskiem .

Pozycja cennika [BALSAM_02] - zostanie zmieniona

1 Ogólne 2 Dodatkowe 3 Jednostki i kody 4 Atrybuty 5 Zasoby 6 Rezerwacje 7 Zamówienia 8 Grupy 9 Zamienniki 10 e-Sklep 11 Zestawy

Języki

Język	Nazwa	Opis
-------	-------	------

Udostępniaj w Comarch ERP e-Sklep

Status dostępności

Dostępny Dostępny na zamówienie Niedostępny Zapowiedź

Dostępność: Dostępny od ręki Towar nie podlega rabatowaniu

Atrybuty czasowe i koszt dostawy towaru

Nowość Promocja Produkt z gazetki Produkt polecany Wyprzedaż

Super jakość Super cena Najlepiej oceniany Rekomendacja sprzedawcy

Negocjowalny koszt dostawy: ustawienia e-Sklep

Kategoria wszystko.pl:

Atrybuty

Nazwa	Wartość
-------	---------

2.2.1 Definiowanie atrybutów

Do towarów można dodawać różnego rodzaju atrybuty tj. zdjęcia, filmy, pliki PDF, itp., które również będą widoczne w sklepie internetowym. Aby dodać atrybuty do towarów najpierw należy zdefiniować odpowiedni atrybut. W tym celu należy wejść w Pasku zadań w Ogólne/Atrybuty i kliknąć na przycisk dodaj . Pojawi się okno dodawania Atrybutu. Dla przykładu pokażemy dodawanie jednego z najważniejszych atrybutów, czyli dodanie zdjęcia:

Atrybut towaru [ZDJĘCIE] - zostanie zmieniony

1 Ogólne

Kod: ZDJĘCIE Zdjęcie

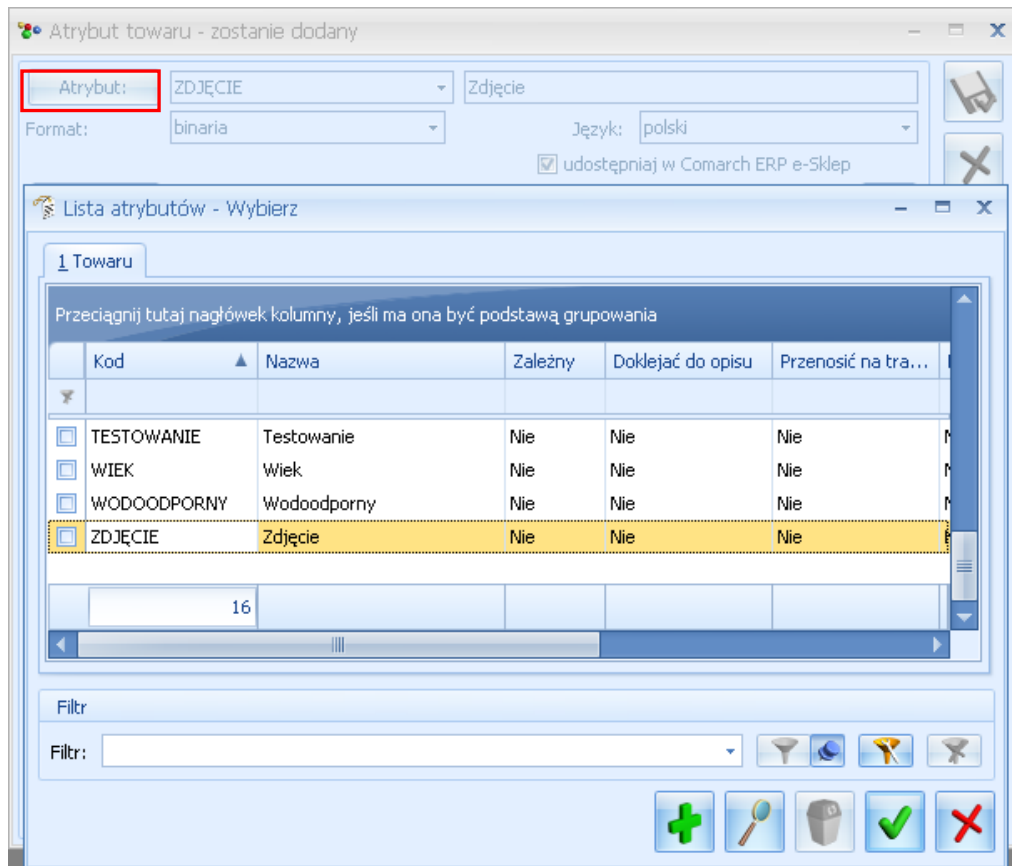
Format: binaria

Język: polski

udostępniaj w e-Sklep przenieś do Analiz BI

Wpisujemy kod atrybutu (np. ZDJĘCIE), obok nazwę atrybutu i określamy format (w naszym przypadku format binaria) oraz zaznaczamy opcję **udostępniaj w e-Sklep** i zapisujemy atrybut.

Teraz otwieramy kartę towaru, do którego chcemy dodać dany atrybut i przechodzimy do zakładki Atrybuty. Klikamy na dodaj Atrybut , pojawi się okno „Atrybut towaru – zostanie dodany”, w którym zaznaczamy **udostępniaj w e-Sklep** oraz klikamy na przycisk „Atrybut”. Pojawi się drugie okno „Lista atrybutów – Wybierz”, gdzie wybieramy wcześniej zdefiniowane atrybuty (w naszym przypadku jest to ZDJĘCIE) i zapisujemy.



Po wybraniu atrybutu, należy jeszcze wczytać daną binarną, w tym celu klikamy na przycisk Dana binarna:, klikamy na przycisk dodaj , definiujemy nazwę oraz wgrujemy z dysku odpowiednie zdjęcie i zapisujemy. Po wgraniu zdjęcia, wybieramy je i zapisujemy zmiany. Atrybut Zdjęcie został dodany.

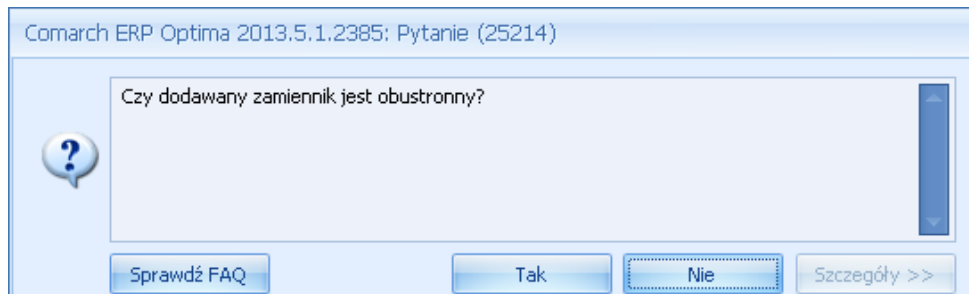
• **Atrybuty i ich formaty**

Atrybut (przykład)	Format
Zwykły tekst (<i>dodatkowa informacja o towarze</i>)	tekst
Prezentacja liczb	liczba
Data	data
Atrybut wielowartościowy (<i>lista wyboru</i>)	lista
Zdjęcie, dokument PDF, Word, Excel	binarna
PRODUCT_MOVIE (<i>film youtube</i>)	tekst
*w wartości atrybutu podajemy nazwę oraz link do filmu (nazwa oddzielona musi być od linku znakiem &)	
PRODUCT_FLASH (<i>film typu Flash</i>)	binarna
PRODUCT_SILVERLIGHT (<i>film typu Silverlight</i>)	binarna

- **Zalecany rozmiar i format zdjęć: 80-250 kB, format JPG.**
- W nazwie zdjęcia nie powinny znajdować się znaki specjalne (np. polskie znaki, kropka).

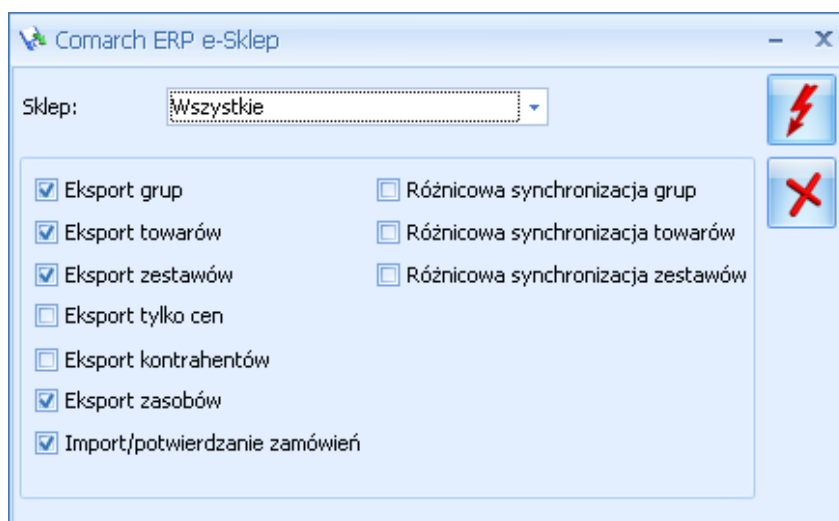
2.2.2 Definiowanie zamienników towarowych

Produkty podobne są wyświetlane w Szczegółach Produktu w sklepie internetowym. Aby dodać do towaru jego zamienniki (produkty podobne) należy w karcie Produktu przejść do zakładki Zamienniki. Po kliknięciu na dodaj pojawi lista wszystkich produktów, z których wybieramy towar, który ma być zamiennikiem (można zaznaczyć również opcję obustronnych zamienników).



2.2.3 Wysyłanie asortymentu do sklepu internetowego

Zamykamy wszystkie okna w Comarch ERP Optima oraz przeglądarkę internetową, klikamy na przycisk ręcznej synchronizacji wybieramy sklep do którego mają zostać wysłane towary i wykonujemy pełną synchronizację, tzn. odznaczamy opcje: Różnicowa synchronizacja grup, towarów i zestawów. Następnie klikamy na przycisk który uruchamia synchronizację z Comarch ERP e-Sklep.



Po synchronizacji uruchamiamy przeglądarkę i wprowadzamy adres sklepu.

3 Krok 2. Panel administracyjny

3.1 Zmiana hasła

Po wejściu do sklepu należy się zalogować do sklepu:

e-mail: **admin**, hasło: **admin**

Zaloguj się

E-mail: admin

Hasło: ●●●●

Zapamiętaj mnie

Zaloguj

Zarejestruj się!
Nie pamiętasz hasła?

Po pierwszym zalogowaniu należy zmienić hasło.

Zmiana hasła administratora

Konieczna jest zmiana domyślnego hasła administratora.

Stare hasło

Nowe hasło

Powtórz hasło

Wymogi bezpieczeństwa hasła w Comarch ERP e-Sklep.

Uwaga: Hasło powinno:

- składać się z minimum 8 znaków,
- zawierać litery od A do Z oraz od a do z,
- cyfry 0-9,
- znaki specjalne !@#%&*()_+=[{};:~?/

Zmień hasło

3.2 Uzupelnienie danych sklepu

Dane o sklepie uzupełniamy w panelu administracyjny, w tym celu po zmianie hasła przechodzimy do panelu administracyjnego:

Zaloguj się

Jesteś zalogowany jako: **admin**

Wyloguj

Zmień hasło

Moje konto

Przełącz w tryb administratora

Panel administracyjny

Teraz wybieramy Konfiguracja/Konfiguracja sklepu/Dane sklepu:



Konfiguracja sklepu

- Administratorzy
- CAPTCHA
- Dokumenty
- Konto e-mail
- Google Analytics
- Język interfejsu
- Zdjęcia
- Dane kontaktowe
- Dane sklepu**
- Adres sklepu
- Znak wodny
- Dziennik zdarzeń
- Prezentacja asortymentu
- Obszar klienta
- Portale społecznościowe
- Mobilna wersja

Dane sklepu

Z podziałem na wersje językowe

Dane kontaktowe sklepu - wersja językowa [PL]

Kod firmy:

Nazwa firmy:

Ulica

Numer domu/lokalu

Miasto

Kod pocztowy

Kraj

Telefon

Fax:

Dodatkowe informacje:

Zapisz dla wszystkich wersji językowych Zapisz

Uzupełniamy i zapisujemy dane naszego sklepu.

3.3 Konfiguracja e-mail

Konfiguracja maila dostępna jest z poziomu panelu administracyjnego w Konfiguracja/Konfiguracja sklepu/Konto e-mail:



Konfiguracja sklepu

- Administratorzy
- CAPTCHA
- Dokumenty
- Konto e-mail**
- Google Analytics
- Język interfejsu
- Zdjęcia
- Dane kontaktowe
- Dane sklepu
- Adres sklepu
- Znak wodny
- Dziennik zdarzeń
- Prezentacja asortymentu
- Obszar klienta
- Portale społecznościowe
- Mobilna wersja

Konto e-mail

Konto e-mail sklepu

Serwer SMTP

Adres serwera SMTP

Port poczty wychodzącej

Nazwa użytkownika

Hasło użytkownika

Połączenie szyfrowane (SSL)

Nadawca

Nazwa

E-mail

Zapisz Anuluj

Wiadomość testowa



E-mail

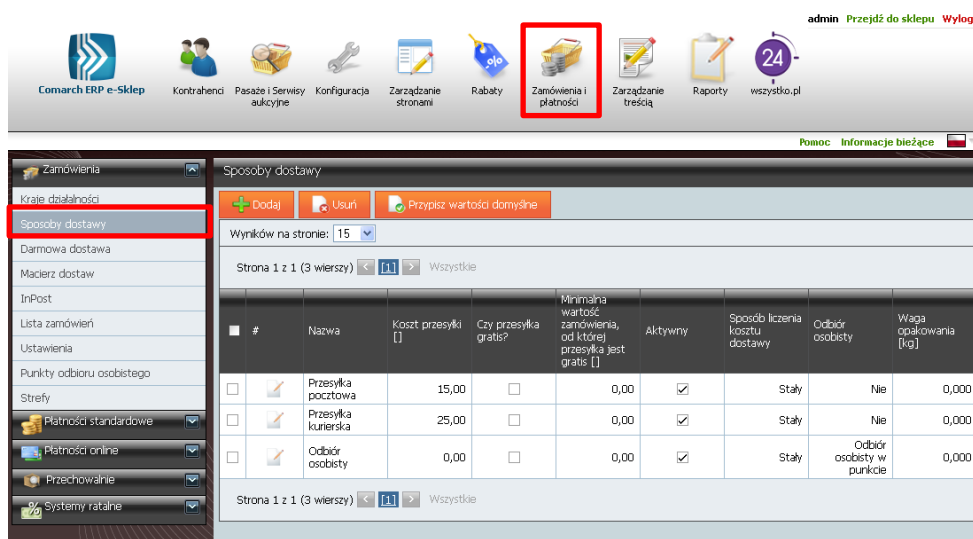
Adres serwera SMTP	w polu wskazuje się nazwę serwera pocztowego, za pośrednictwem którego będą wysyłane wiadomości e-mail do Klientów Comarch ERP e-Sklep.
Port poczty wychodzącej	pole na wpisanie portu poczty wychodzącej.
Nazwa użytkownika	nazwa użytkownika lub adres e-mail serwera poczty wychodzącej.
Hasło użytkownika	hasło użytkownika lub do e-maila serwera poczty wychodzącej.
Nazwa	w polu wprowadza się nazwę nadawcy, jaka będzie wyświetlana w przychodzących do klientów Comarch ERP e-Sklep, wiadomościach e-mail.
E-mail	w polu wskazuje się adres mailowy, z którego wysyłane będą wiadomości e-mail.




Należy prawidłowo uzupełnić wymagane pola oraz zapisać zmiany.

Jest możliwość zweryfikowania konfiguracji maila poprzez wysłanie wiadomości testowej. W tym celu należy wpisać adres e-mail, na który ma zostać wysłana wiadomość testowa i kliknąć „Wyślij”. Powinna pojawić się wiadomość: „Wiadomość e-mail została wysłana poprawnie.” W ten sposób konfiguracja wysyłki e-maili została zakończona.

3.4 Definiowanie form wysyłki i dostawy

Formy dostawy określamy w panelu administracyjnym w Zamówienia i płatności/Zamówienia/Sposoby dostawy. Jest możliwość edycji dostępnych sposobów dostawy (przycisk ) lub zdefiniowania własnych form wysyłki poprzez przycisk .

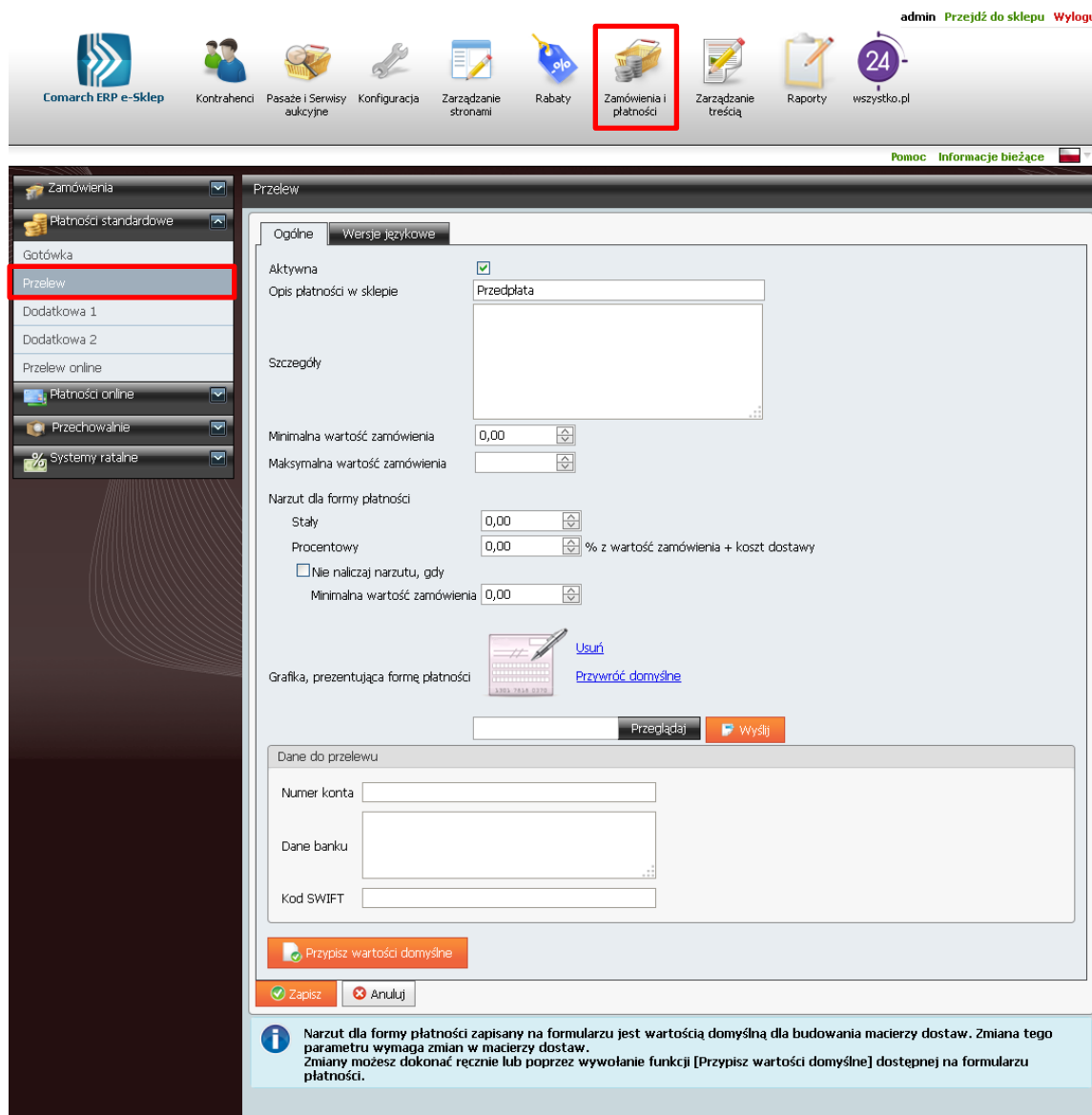


#	Nazwa	Koszt przesyłki []	Czy przesyłka gratis?	Minimalna wartość zamówienia, od której przesyłka jest gratis []	Aktywny	Sposób liczenia kosztu dostawy	Odbiór osobisty	Waga opakiowania [kg]
<input type="checkbox"/>	 Przesyłka pocztowa	15,00	<input type="checkbox"/>	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	Stały	Nie	0,000
<input type="checkbox"/>	 Przesyłka kurierska	25,00	<input type="checkbox"/>	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	Stały	Nie	0,000
<input type="checkbox"/>	 Odbiór osobisty	0,00	<input type="checkbox"/>	0,00	<input checked="" type="checkbox"/>	Stały	Odbiór osobisty w punkcie	0,000

Po ustawieniu form wysyłki należy jeszcze skonfigurować macierz dostaw – przejść do panelu Macierz dostaw i metodą „Przeciągnij-upuść” podpiąć formy płatności do danego typu dostawy.

3.5 Definiowanie płatności

Formy płatności określamy w panelu administracyjnym Zamówienia i płatności/Płatności standardowe. Gotówka jest ustawiona domyślnie jako aktywna forma płatności (można to zmienić po wejściu w panel Gotówka i odznaczyć). Aby zdefiniować drugą formę płatności – Przelew, należy wejść w panel „Przelew”, podać nr konta, nazwę banku oraz kod SWIFT i zapisać:



The screenshot shows the 'Przelew' configuration page in the Comarch ERP e-Sklep system. The left sidebar has 'Przelew' highlighted. The main content area is titled 'Przelew' and contains the following fields and controls:

- Ogólne** / **Wersje językowe** tabs.
- Aktywna**:
- Opis płatności w sklepie**:
- Szczegóły**:
- Minimalna wartość zamówienia**:
- Maksymalna wartość zamówienia**:
- Narzut dla formy płatności**:
 - Staly**:
 - Procentowy**: % z wartości zamówienia + koszt dostawy
 - Nie naliczaj narzutu, gdy
 - Minimalna wartość zamówienia**:
- Grafika, prezentująca formę płatności**: [Usuń](#) [Przywróć domyślne](#)
- Dane do przelewu**:
 - Numer konta**:
 - Dane banku**:
 - Kod SWIFT**:
- [Przypisz wartości domyślne](#)
- [Zapisać](#) [Anuluj](#)

Info: Narzut dla formy płatności zapisany na formularzu jest wartością domyślną dla budowania macierzy dostaw. Zmiana tego parametru wymaga zmian w macierzy dostaw. Zmiany możesz dokonać ręcznie lub poprzez wywołanie funkcji [Przypisz wartości domyślne] dostępnej na formularzu płatności.

Po wypisaniu danych przelewu należy jeszcze przypisać wartości domyślne do macierzy dostaw przyciskiem

[Przypisz wartości domyślne](#)



Kody SWIFT banków polskich:

Bank	Kod SWIFT
Bank Śląski	INGBPLPW
BHP	BPHKPLPK
Inteligo	BPKOPLPW
Kredyt Bank	KRDBPLPW
Lukas Bank	LUBWPLPR
mBank	BREXPLWMUL
Millenium Bank	BIGBPLPW
Nordea Bank	NDEAPLP2
PBK	BPHKPLPK
Pekao SA	PKOPPLPW
PKO BP	BPKOPLPW
VW Bank	VOWAPLP1
WBK	WBKPPLPP

4 Krok 3. Tryb administratora

4.1 Tworzenie regulaminu

Każdy sklep internetowy powinien posiadać na swojej stronie regulamin. Stworzyliśmy gotową stronę Regulamin, w której w pluginie Regulamin należy wypisać zasady obowiązujące w sklepie. Edycja pluginu Regulamin dostępna jest w trybie administratora. (Należy kliknąć w „Przełącz w tryb administratora”). Po wejściu w tryb administratora klikamy u samej góry po prawej stronie w Regulamin (lub przechodzimy do strony „Regulamin”, klikamy na „Kliknij, aby skonfigurować”, a następnie na „Otwórz edytor” i w edytorze tworzymy nasz regulamin.

W Regulaminie sklepu powinny się znaleźć m.in.:

- Pełne dane adresowe sklepu (pełna nazwa, adres, NIP, REGON, telefon, adres e-mail, nazwa banku, nr konta bankowego, godziny otwarcia sklepu)
- Informacje o zasadach obowiązujących w sklepie (kto może kupić, jakie są formy wysyłki, dostawy oraz płatności, zasady transakcji, zasady udzielania rabatów, informacje czy można anulować zamówienie)
- Informacja o postępowaniu w przypadku niezgodności dostarczonego towaru z zamówieniem (prawo do zwrotu towaru niezgodnego z umową, tzw. reklamacja, można posłużyć się podstawami prawnymi: Art. 4; 7; 8; 9; 10; 12; 13 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz.1176 ze zm.))
- Informację o możliwości zwrotu zakupionych produktów w terminie 10 dni od dnia otrzymania przesyłki (można zacytować art. 7 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271 ze zm.) „Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie dziesięciu dni, ustalonym w sposób określony w art. 10 ust. 1. Art. 10. 1. Termin dziesięciodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia.”



5 Gotowe!

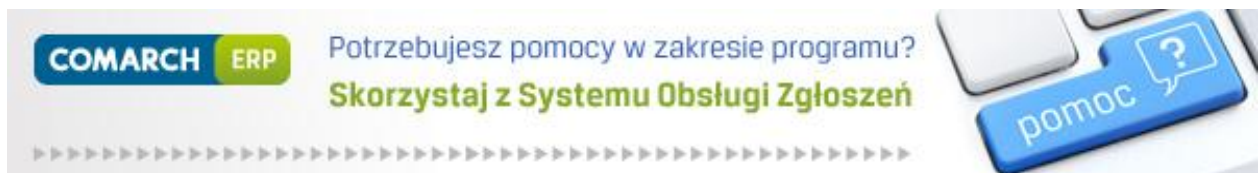
Podstawowa konfiguracja sklepu potrzebna do rozpoczęcia sprzedaży została zakończona.

Więcej informacji na temat funkcjonalności sklepu internetowego znajdą Państwo w pełnej dokumentacji Comarch ERP e-Sklep - [kliknij tutaj](#).

Zawsze mogą Państwo skorzystać z polecanych przez Comarch firm, które zaprojektują grafikę sklepu oraz wdrożą za Państwa oprogramowanie Comarch ERP e-Sklep. Listę firm wdrażających znajdą Państwo na stronie internetowej Comarch ERP e-Sklep - [kliknij tutaj](#).

KONTAKT

Asysta Comarch ERP e-Sklep



<https://www.asysta.comarch.pl/ObslugaZgloszen/>

Telefon do Asysty Comarch ERP e-Sklep: +48 12 681 43 00 wew. 2